



Centralizzazione dell'informazione, risparmio sui costi e miglioramento dell'organizzazione. Il Consorzio Agrario di Piacenza è più competitivo grazie ad AREA CAP.

Case History



vmware[®]



EMC²
where information lives[®]

In evidenza

La sfida:

- Centralizzare il patrimonio informativo, migliorare il controllo di gestione, l'analisi dei dati, e la struttura organizzativa.
- Ottimizzare e consolidare le risorse tecnologiche per ridurre i costi gestionali e operativi
- Creare una struttura in grado di collegare in real-time sede e agenzie.
- Risolvere il problema dei vari server frammentati presenti nel CED.

Le soluzioni:

- Area CAP, il sistema gestionale che integra in un unico applicativo gli strumenti di gestione dei consorzi agrari
- Infrastruttura Hardware basata su una SAN virtualizzata su piattaforma i-scsi e con servizi di High Availability

I benefici:

- Centralizzazione e condivisione del database aziendale e collegamento in tempo reale tra sede e agenzie;
- Riduzione di costi per attività in precedenza esternalizzate.
- Consolidamento della struttura tecnologica a supporto, con ampi margini di risparmi sui costi di gestione e manutenzione.

Tempi di attuazione progetto:

- Ottobre 2009: conferma ordine
- Novembre 2009: consegna e installazione materiale hardware
- Gennaio 2010: partenza effettiva

Profilo dell'azienda

Il Consorzio Agrario Provinciale di Piacenza vanta una storia di oltre 100 anni, e rappresenta da sempre il punto di connessione tra il mondo dell'agricoltura piacentina e quello dell'industria alimentare.

L'azienda, articolata in sede centrale e dieci agenzie dislocate sull'intero territorio piacentino, si occupa in via principale della commercializzazione di prodotti fra i quali fertilizzanti, mangimi, sementi, gestione officine macchine agricole, antiparassitari, carburanti, sistemi di fertirrigazione, e sistemi fotovoltaici.

La diversificazione dell'attività aziendale si completa con la fornitura di servizi di logistica, stoccaggio cereali, commercializzazione di prodotti assicurativi (attraverso le agenzie F.A.T.A.), servizi di gestione conto deposito e conto lavorazione, attività di magazzini generali e doganali, stagionatura formaggi.



La sfida

Il Consorzio Agrario di Piacenza disponeva al suo interno di un sistema informativo frammentato, composto da applicativi performanti ma non integrati, che appesantivano i processi interni e limitavano l'analisi puntuale e rapida delle performance aziendali.

Le numerose agenzie del Consorzio costituivano delle piccole realtà a sé stanti scollegate dalla sede centrale, con database differenti, sincronizzati quotidianamente ma alimentati da strumenti e procedure operative eterogenee.

Anche la loro infrastruttura hardware iniziava ad essere obsoleta e frammentata, operava su numerosi server difficili da mantenere e backuppare in modo adeguato.

Sfumatò un progetto precedente con un altro software gestionale, da tempo il Consorzio Agrario di Piacenza cercava un sistema

innovativo di organizzazione aziendale, completo ed integrato, in grado di mettere in comunicazione in tempo reale la sede centrale e le agenzie periferiche, snellire i processi interni, eliminando le inefficienze dovute alla frammentarietà delle informazioni.

La problematica principale era di limitare i tempi di fermo per la predisposizione dell'infrastruttura hardware e del sistema ERP, limitare l'impatto del cambiamento attraverso un percorso di istruzione e avviamento in loco per rendere autonomo il personale interno nel minor tempo possibile.

La direzione ha imposto la scelta di un partner altamente qualificato che fosse in grado di assicurare dei livelli di servizio eccellenti, adeguati agli standard aziendali per favorire la buona riuscita del progetto.

*“Il successo del progetto è stato possibile grazie al software **AREA CAP** inserito in **ambiente virtualizzato ad alta affidabilità**, al collegamento in tempo reale con le varie agenzie, e all’assistenza costante e puntuale offerta in fase di start-up.”*

Le soluzioni AREA CAP e VMware

Le esigenze del Consorzio sono state soddisfatte con soluzioni hardware e software dedicate.

Per quanto concerne l’infrastruttura hardware si è provveduto a realizzare una **SAN virtualizzata** in i-scsi con due server HP in cluster, NAS EMC, e VMware con servizio di HA (High Availability).

La sede centrale che dispone di due linee internet bilanciate con gestione in multigateway, è collegata in **tempo reale** con le varie agenzie. Ogni utente della rete è protetto perimetralmente da un sistema antivirus, antispam, content filter e application filter aggiornati in tempo reale.

Per quanto riguarda il software, **AREA CAP** è la soluzione ERP che ricopre appieno ed in modo definitivo le problematiche gestionali che portavano inefficienza e dispersione di

di risorse. AREA CAP ha semplificato e integrato la gestione delle attività critiche del Consorzio, tra le quali:

- *Contabilità e magazzino*
- *Controllo di gestione e rendiconto finanziario*
- *Gestione della periferia, delle agenzie F.A.T.A., delle officine, dei magazzini ricambi*
- *Servizi c/lavorazione e servizi c/deposito*
- *Magazzini generali doganali e magazzini di stagionatura formaggi*

Il progetto mirava inoltre ad assicurare al Consorzio un sistema innovativo con potenti strumenti di gestione organizzativa quali **CRM, business intelligence, fax in rete ed archiviazione ottica** per fornire una Suite completa in grado di gestire con flessibilità ed efficienza qualsiasi necessità attuali e future.

Benefici ottenuti

Tutta la struttura hardware virtualizzata ha consentito di consolidare i dati aziendali, ottenendo un sistema altamente affidabile e performante, in grado di essere ripristinato velocemente in caso di necessità (**ottimizzazione del Disaster Recovery**).

Le agenzie lavorano in real time con la sede centrale, utilizzano un database aziendale condiviso e centralizzato con procedure interne uniformate e integrate.

E’ stata eliminata un’importante fonte di costi rappresentata **dall’archiviazione ottica** prima affidata esternamente, ora integrata in modo nativo nella procedura. La riorganizzazione del Consorzio ha consentito di liberare risorse e meglio allocare il personale adibito ad attività scarsamente produttive verso

attività a maggior valore aggiunto.

Il sistema implementato corrisponde esattamente alle richieste presentate dal Consorzio in termini di integrazione degli strumenti, flessibilità operativa, analisi dei dati aziendali, controllo ed ottimizzazione delle risorse.

I tempi destinati all’analisi dei dati di gestione si sono ridotti drasticamente grazie alla **centralizzazione** delle informazioni, all’uniformità e alla potenza degli strumenti di elaborazione utilizzati.

I mesi necessari per l’attuazione del progetto, la personalizzazione di programmi, la migrazione dei dati e l’avviamento, sono stati più che accettabili **senza tempi di fermo delle attività**.

L’infrastruttura IT



Il nuovo CED

Infrastruttura hardware basata su una SAN virtualizzata VMware, su piattaforma i-scsi e con servizi di High Availability.



Sistema di sicurezza

I due firewall, installati in Alta Affidabilità (ridondati). Le linee ADSL sono bilanciate in multigateway. Gli apparati gestiscono i collegamenti con le agenzie, nonché tutti i servizi legati alla navigazione e alla posta



I nodi del Cluster

Cluster composto da due nodi HP, sistema operativo VMware vSphere.

L’intervista a Cesare Prandini EDP Manager

*“Grazie alla tecnologia installata da Eurosystem2000 attraverso il software **AREA CAP** e all’infrastruttura server virtualizzata è stato possibile ottenere un sistema robusto affidabile e altamente performante in grado di gestire in tempo reale le nostre agenzie e migliorare sensibilmente la nostra organizzazione interna”.*