



Case History

Centralizzazione dell'informazione, risparmio sui costi e miglioramento dell'organizzazione. Il Consorzio Agrario di Reggio Emilia è più competitivo grazie ad AREA CAP.



vmware[®]



EMC²
where information lives[™]

In evidenza

La sfida:

- Centralizzare il patrimonio informativo, migliorare il controllo di gestione, l'analisi dei dati, e la struttura organizzativa.
- Ottimizzare e consolidare le risorse tecnologiche per ridurre i costi gestionali e operativi
- Creare una struttura in grado di collegare in real-time sede e agenzie.
- Risolvere il problema della frammentazione dei servizi su Client.

Le soluzioni:

- Rilascio nuove funzionalità Area CAP ottimizzando le procedure gestionali e l'organizzazione interna.
- Infrastruttura Hardware basata su una SAN virtualizzata su piattaforma i-scsi e con servizi di High Availability

I benefici:

- Centralizzazione e condivisione del database aziendale e collegamento in tempo reale tra sede e agenzie;
- Consolidamento della struttura tecnologica a supporto, con ampi margini di risparmi sui costi di gestione e manutenzione.

Milestone di attuazione progetto:

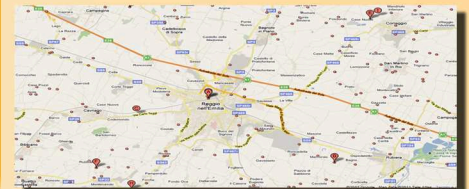
- Ottobre 2010: conferma ordine
- Novembre 2010: consegna e installazione materiale hardware
- Dicembre 2010: Terminata la migrazione di server fisici
- Marzo 2011: Centralizzazione servizi all'interno della SAN
- Aprile 2011: Completamento Progetto
- **Downtime operativo: 0 minuti**

Profilo dell'azienda

Il Consorzio Agrario Provinciale di Reggio Emilia, fondato nel 1932 rappresenta da sempre il punto di connessione tra il mondo dell'agricoltura reggiana e quello dell'industria alimentare.

L'azienda, articolata in sede centrale e venticinque sedi periferiche dislocate sull'intero territorio reggiano, si occupa in via principale della commercializzazione di prodotti fra i quali fertilizzanti, mangimi, sementi, gestione officine macchine agricole, antiparassitari, carburanti, sistemi di fertirrigazione, e sistemi fotovoltaici.

La diversificazione dell'attività aziendale si completa con la fornitura di servizi di logistica, stoccaggio cereali, commercializzazione di prodotti assicurativi (attraverso le agenzie F.A.T.A.), servizi di gestione conto deposito e conto lavorazione, attività di magazzini generali e doganali, stagionatura formaggi.



La sfida

Il Consorzio Agrario di Reggio Emilia disponeva al suo interno di un sistema gestionale realizzato, personalizzato e rilasciato da Eurosystem2000[®] nel 1996, per soddisfare le esigenze specifiche di quei tempi.

Lo sviluppo di Area CAP e il successo riscontrato nell'informatizzazione del Consorzio Agrario di Piacenza, hanno convinto la direzione ad adeguare il software alle nuove opportunità gestionali garantite dall'ottimizzazione e integrazione delle nuove procedure.

In particolare la possibilità di **integrare Area CAP con Area R-Evolution** per ottimizzare l'organizzazione interna e le comunicazioni coi clienti hanno contribuito enormemente all'attuazione del progetto. La migrazione dei dati nelle nuove procedure doveva evitare i fermi di attività attraverso un affiancamento costante ed in loco, per

rendere il personale interno sicuro ed autonomo nell'utilizzo di Area CAP.

L'infrastruttura Hardware aveva ampi margini di miglioramento sotto il profilo dell'**ottimizzazione delle risorse, dei servizi e della tecnologia installata**.

La problematica principale era di limitare i tempi di fermo per la predisposizione dell'infrastruttura hardware e per la centralizzazione dei servizi (server consolidation, virtualizzazione, Dominio Active Directory, posta elettronica, centrale antivirus, ecc.) procurando il minor disagio possibile.

L'esito positivo del progetto è stato favorito dalla costante collaborazione di Eurosystem2000[®], che nel corso degli ultimi venti anni, ha garantito dei livelli di servizio eccellenti e rappresentato per il Consorzio Agrario un partner affidabile, strategico e innovativo.

*“Il successo del progetto è stato possibile grazie al software **AREA CAP** inserito in **ambiente virtualizzato ad alta affidabilità**, al collegamento in tempo reale con le varie agenzie, e all’assistenza costante e puntuale offerta in fase di start-up.”*

Le soluzioni AREA CAP e VMware

Le esigenze del Consorzio sono state soddisfatte con soluzioni hardware e software dedicate.

Per quanto concerne l’infrastruttura hardware si è provveduto a realizzare una **SAN virtualizzata** in i-scsi con tre server in cluster, NAS EMC, VMware con servizio di HA (High Availability) e vMotion.

La sede centrale che dispone di due linee internet bilanciate con gestione in multigateway, è collegata in **tempo reale** con le varie agenzie. Ogni utente della rete è protetto perimetralmente da un sistema antivirus centralizzato, antispam, content filter e application filter aggiornati in tempo reale. Ogni servizio Client è stato centralizzato all’interno della SAN (Dominio Active Directory, Posta elettronica, centrale antivirus, ecc.).

Il rilascio di Area CAP, oltre ad adeguare ed ottimizzare le procedure esistenti con le necessità attuali, ha fornito nuovi strumenti ed opportunità gestionali in grado di creare efficienza nell’intera organizzazione.

La Suite Area composta da **Area R-Evolution (CRM)**, **archiviazione ottica**, **fax in rete**, **Area SMS e Business Intelligence**, ha fornito una gamma di **applicativi integrati** ed altamente performanti in grado di gestire appieno tutte le esigenze gestionali presenti e future, centralizzando e condividendo il patrimonio informativo del Consorzio Agrario.

Il completamento del progetto prevedeva la consegna “chiavi in mano” del software realizzato con una nuova interfaccia grafica windows **User-Friendly**, in grado di agevolare gli utenti nell’operatività quotidiana.

L’infrastruttura IT



Il nuovo CED

Infrastruttura hardware basata su una SAN virtualizzata VMware, su piattaforma i-scsi e con servizi di High Availability e vMotion

Benefici ottenuti

Tutta la struttura hardware virtualizzata ha consentito di consolidare i dati aziendali, ottenendo un sistema altamente affidabile e performante, in grado di essere ripristinato velocemente in caso di necessità (**ottimizzazione del Disaster Recovery**).

Le agenzie lavorano in real time con la sede centrale, utilizzano un database aziendale condiviso e centralizzato con procedure interne uniformate e integrate. In particolare l’attivazione di servizi HA e vMotion hanno permesso di elevare ai massimi livelli la sicurezza dei dati e le applicazioni Business Critical. Sulla struttura virtualizzata è stato avviato un processo di **virtualizzazione desktop** al fine di recuperare efficienza per gli utenti che utilizzavano macchine obsolete.

La migrazione dei dati in Area CAP ha reso subito operativo il Consorzio e le agenzie collegate. L’integrazione di **Area R-Evolution** ha consentito di organizzare in modo efficiente tutta la comunicazione interna ed esterna con i clienti. Ogni informazione è stata resa condivisibile e storicizzata con gli eventuali documenti, e-mail e dossier a corredo. I tempi destinati all’analisi dei dati di gestione si sono ridotti drasticamente grazie alla **centralizzazione** delle informazioni, all’uniformità e alla potenza degli strumenti di elaborazione utilizzati. I mesi necessari per l’attuazione del progetto, la personalizzazione di programmi, la migrazione dei dati e l’avviamento, sono stati più che accettabili e **senza tempi di fermo per le attività**.



Data Consolidation

NAS a doppia testa EMC su tecnologia i-scsi



I nodi del Cluster

Cluster composto da tre nodi ESX, sistema operativo VMware vSphere.

L’intervista a Piergiorgio Vaccari EDP Manager

“La collaborazione ventennale tra Eurosystem2000 e il Consorzio Agrario è stata anche in questo progetto costruttiva ed efficace e ci ha permesso di raggiungere in pochi mesi prestazioni e affidabilità ai massimi livelli. L’affiancamento costante nella formazione sulle nuove procedure gestionali e sugli argomenti della virtualizzazione, hanno permesso di abbattere i tempi di apprendimento rendendo completamente autonomo il personale coinvolto nel progetto”.